

UVJETI SUDJELOVANJA

smještajnih objekata u projektu

„Smisli avanturu, istraži više“

1. Opće odredbe

Ovim Uvjetima sudjelovanja uređuju se kriteriji, prava i obveze smještajnih objekata koji se prijavljuju za sudjelovanje u projektu „Smisli avanturu, istraži više“ (u daljnjem tekstu: Projekt).

Nositelj Projekta je **Turistička zajednica Karlovačke županije** (u daljnjem tekstu: TZKŽ).

Podnošenjem prijave smještajni objekt prihvaća ove Uvjete, međutim sama prijava ne znači automatsko uključivanje u Projekt. O uključivanju prijavljenih smještajnih objekata odlučuje TZKŽ, a s odabranim objektima sklapa se poseban **Sporazum o suradnji** kojim se detaljno uređuju međusobna prava i obveze.

2. Svrha uključivanja smještajnih objekata

Svrha uključivanja smještajnih objekata u Projekt je aktivno informiranje gostiju o dostupnim doživljajima u destinaciji, poticanje produljenja boravka gostiju te povećanje ukupne potrošnje i zadovoljstva gostiju tijekom boravka u Karlovačkoj županiji.

Smještajni objekti u Projektu sudjeluju kroz postavljanje i korištenje info panoa s promotivnim karticama ponuđača doživljaja, kao i kroz aktivnu komunikaciju s gostima.

Sudjelovanjem u Projektu smještajni objekt dobiva mogućnost uključivanja u županijski sustav promocije doživljaja, unapređenja informiranosti gostiju te jačanja vlastite konkurentnosti kroz dodatnu vrijednost boravka.

3. Prihvatljivi smještajni objekti

U Projekt se mogu uključiti hoteli, kampovi i drugi smještajni objekti koji ostvaruju turistički promet na području Karlovačke županije, pod uvjetom da ispunjavaju sve ovim Uvjetima propisane kriterije.

TZKŽ zadržava pravo ograničiti ukupan broj uključenih smještajnih objekata, kao i broj objekata po pojedinoj vrsti i lokaciji, u skladu s ciljevima i fazama Projekta.

3.a Partnerske lokacije za informiranje gostiju

U Projekt se, uz smještajne objekte, mogu uključiti i posjetiteljski centri, interpretacijski centri, muzeji, turističko-informativni centri te druge javne ili privatne lokacije koje ostvaruju značajan broj posjetitelja na području Karlovačke županije.

Ove lokacije ne podliježu kriterijima bodovanja iz točke 4. niti su obvezne dostavljati dokumentaciju propisanu točkom 5. ovih Uvjeta, budući da nisu smještajni objekti, već predstavljaju dodatne točke aktivacije i informiranja gostiju.

Ove lokacije dostavljaju osnovnu dokumentaciju kojom potvrđuju:

- status i registriranu djelatnost (izvadak iz odgovarajućeg registra ili akt o osnivanju),
- podatak o godišnjem broju posjetitelja (službena evidencija, izvještaj ili potpisana izjava odgovorne osobe),

O uključivanju partnerskih lokacija odlučuje TZKŽ na temelju:

- godišnjeg broja posjetitelja
- strateške važnosti lokacije za destinaciju
- prostorne i tehničke mogućnosti postavljanja materijala

TZKŽ zadržava pravo zatražiti dodatna pojašnjenja ili dokumentaciju ako to ocijeni potrebnim radi provedbe Projekta.

Za partnerske lokacije sklapa se poseban Sporazum o suradnji kojim se uređuju međusobna prava i obveze.

4. Kriteriji odabira, minimalni pragovi i bodovanje

Turistička zajednica Karlovačke županije provest će postupak rangiranja prijavljenih objekata sukladno kriterijima i bodovanju utvrđenim ovim Uvjetima.

4.1. Planirani opseg uključenja

U prvoj fazi Projekta planira se uključivanje do 35 smještajnih objekata, odnosno partnerskih lokacija na području Karlovačke županije.

TZKŽ zadržava pravo prilagodbe navedenih brojčanih okvira sukladno operativnim potrebama Projekta, teritorijalnoj zastupljenosti i strukturi prijava.

4.2. Minimalni uvjeti za ulazak u razmatranje

U razmatranje za odabir u okviru Projekta ulaze isključivo smještajni objekti koji kumulativno ispunjavaju sljedeće minimalne uvjete:

a) Formalni uvjeti poslovanja

- zakonito posluju u Republici Hrvatskoj i posjeduju važeće rješenje o pružanju ugostiteljskih usluga u smještaju
- upisani su u sustav eVisitor te uredno, pravodobno i točno prijavljuju i odjavljuju goste
- imaju podmirene sve dospjele obveze prema Turističkoj zajednici i Poreznoj upravi Republike Hrvatske
- ne nalaze se u postupku stečaja, likvidacije ili predstečajne nagodbe

b) Operativni i kapacitetni uvjeti

- ostvaruju najmanje 350 noćenja godišnje prema službenim podacima sustava eVisitor za prethodnu kalendarsku godinu prema evidenciji TZKŽ,
- osiguravaju primjereno, vidljivo i lako dostupno mjesto za postavljanje info panoa

Mjesto postavljanja info panoa mora omogućavati nesmetan pristup gostima te ne smije biti zaklonjeno, premješteno ili uklonjeno bez prethodne suglasnosti TZKŽ.

Objekti koji ne ispunjavaju navedene minimalne uvjete ne ulaze u daljnju evaluaciju i ne boduju se.

4.3. Kriteriji bodovanja

Objekti koji ispunjavaju minimalne uvjete iz točke 4.2. rangiraju se prema sljedećim kriterijima:

a) Turistički promet (maksimalno 40 bodova)

- 3.000 i više noćenja godišnje – 40 bodova
- 2.000 – 2.999 noćenja godišnje – 30 bodova
- 1.000 – 1.999 noćenja godišnje – 20 bodova
- 350 – 999 noćenja godišnje – 10 bodova

Ovaj kriterij ima najveću težinu jer Projekt ima za cilj doseći što veći broj gostiju i generirati maksimalni učinak u pogledu produljenja boravka.

b) Lokacijski značaj – blizina ključnih atrakcija (maksimalno 30 bodova)

- udaljenost do 1 km – 30 bodova
- udaljenost 1 – 3 km – 20 bodova
- udaljenost 3 – 20 km – 10 bodova
- udaljenost veća od 20 km – 5 bodova

Ključnim atrakcijama smatraju se prirodne, kulturne ili turističke znamenitosti koje predstavljaju primarne motive dolaska u destinaciju te ostvaruju značajan turistički promet. Popis ključnih atrakcija za potrebe bodovanja utvrđuje TZKŽ prije početka evaluacije prijava, a može uključivati, primjerice, Rastoke, Aquatiku, povijesne utvrde i stare gradove, značajna

zaštićena prirodna područja, interpretacijske centre, muzeje te organizirane riječne aktivnosti od nacionalnog ili regionalnog značaja.

Udaljenost se utvrđuje prema najkraćoj prometnoj udaljenosti cestom, koristeći javno dostupne digitalne karte (npr. Google Maps ili slične alate).

Bodovanje se temelji na objektivno mjerljivoj udaljenosti između smještajnog objekta i najbliže ključne atrakcije, pri čemu se u obzir uzima ona atrakcija koja za pojedini objekt rezultira najvećim brojem bodova.

c) Kategorija i standard objekta (maksimalno 20 bodova)

- hotel 4* i više – 20 bodova
- hotel 3* / uređeni kamp – 15 bodova
- kuće za odmor, apartmani i ostali registrirani smještaj – 10 bodova

4.4. Rangiranje objekata

Objekti se rangiraju prema ukupnom broju ostvarenih bodova.

U slučaju jednakog broja bodova, prednost ima objekt s većim brojem godišnjih noćenja.

4.5. Konačna odluka

Odluka o uključenju smještajnih objekata u Projekt je konačna i donosi je TZKŽ na temelju ukupne procjene, uzimajući u obzir ciljeve Projekta, teritorijalnu zastupljenost, budžetska ograničenja i faze provedbe.

5. Dokumentacija i provjera podataka

Radi utvrđivanja ispunjavanja minimalnih uvjeta i kriterija iz točke 4. ovih Uvjeta, prijavitelj je dužan uz prijavu dostaviti sljedeću dokumentaciju:

5.1. Dokumentacija koju dostavlja prijavitelj

1. Izvadak iz sudskog registra (za trgovačka društva) ili izvadak iz obrtnog registra (za obrte), ili izvadak iz drugog odgovarajućeg registra ne stariji od 30 dana od dana podnošenja prijave
2. Potvrdu Porezne uprave o stanju duga, kojom se dokazuje da prijavitelj nema nepodmirenih dospjelih poreznih obveza, ne stariju od 30 dana od dana podnošenja prijave.
3. Izjavu odgovorne osobe da se prijavitelj ne nalazi u postupku stečaja, likvidacije ili predstečajne nagodbe.

4. Fotografiju predviđenog mjesta postavljanja info panoa (jasno vidljivo mjesto u recepciji, ulaznom prostoru ili drugom frekventnom dijelu objekta)
5. Ispunjeni prijavni obrazac s podacima o objektu i kontakt podacima odgovorne osobe za provedbu Projekta.

5.2. Podaci koje provjerava TZKŽ službenim putem

TZKŽ samostalno provjerava sljedeće podatke putem dostupnih službenih evidencija, osobito sustava eVisitor i drugih nadležnih registara:

- posjeduje li objekt važeće rješenje za pružanje ugostiteljskih usluga u smještaju (je li smještajni objekt upisan u sustav eVisitor)
- prijavljuje li i odjavljuje goste uredno i pravodobno
- jesu li podmirene obveze prema Turističkoj zajednici (turistička pristojba)
- broj ostvarenih noćenja u prethodnoj kalendarskoj godini

Podaci iz sustava eVisitor koriste se kao službeni i mjerodavni izvor za potrebe provjere minimalnih pragova i bodovanja turističkog prometa.

5.3. Dodatne napomene

TZKŽ zadržava pravo zatražiti dodatna pojašnjenja, dopune dokumentacije ili očitovanja prijavitelja u slučaju nejasnoća ili potrebe za dodatnom provjerom podataka.

6. Obveze smještajnog objekta tijekom Projekta

Smještajni objekt obvezuje se omogućiti postavljanje info panoa u dogovoru s TZKŽ te osigurati da info pano bude postavljen na dogovorenoj lokaciji tijekom cijelog trajanja Projekta.

TZKŽ će prije postavljanja info panoa izaći na teren radi dogovora o točnoj lokaciji i načinu postavljanja.

Objekt je dužan voditi osnovnu brigu o info panou i promotivnim karticama, uključujući praćenje njihove dostupnosti, te pravodobno obavještavati TZKŽ o potrebi nadopune kartica.

Smještajni objekt dužan je postupati s info panoom pažnjom dobrog gospodarstvenika te je odgovoran za svako oštećenje, uništenje ili uklanjanje info panoa, uključujući namjerna oštećenja kao i nenamjerna oštećenja nastala nepažnjom zaposlenika, gostiju ili drugih korisnika prostora u kojem je info pano postavljen.

U slučaju oštećenja ili potrebe za zamjenom info panoa iz gore navedenih razloga, smještajni objekt snosi trošak popravka, odnosno izrade i postavljanja novog info panoa.

Zamjena info panoa koja je posljedica redovite uporabe i opće dotrajalosti materijala ne tereti smještajni objekt, već se smatra dijelom redovnog održavanja sustava u okviru Projekta.

7. Sudjelovanje u edukaciji

Sudjelovanje u Projektu uključuje i obvezu sudjelovanja u kratkoj edukaciji namijenjenoj recepcijskom i drugom relevantnom osoblju smještajnog objekta.

Edukacija je usmjerena na upoznavanje s ciljevima Projekta, pravilno korištenje info panoa te razvoj komunikacijskih vještina s ciljem aktivnog poticanja gostiju na produljenje boravka, prepoznavanje potreba gostiju i davanje prilagođenih preporuka doživljaja.

Smještajni objekt obvezuje se osigurati sudjelovanje najmanje **jedne odgovorne osobe ili djelatnika (recepcionera) po objektu** na edukaciji koju organizira TZKŽ.

8. Financiranje i vlasništvo

Izradu, produkciju i postavljanje info panoa i promotivnih kartica u potpunosti financira TZKŽ.

Info pano, kartice i svi pripadajući materijali ostaju trajno vlasništvo TZKŽ, bez obzira na mjesto postavljanja.

Smještajni objekt nema pravo na bilo kakvu financijsku naknadu za sudjelovanje u Projektu.

9. Trajanje i prestanak sudjelovanja

Smještajni objekt obvezuje se sudjelovati u Projektu tijekom razdoblja definiranog Sporazumom o suradnji.

TZKŽ zadržava pravo jednostranog isključenja smještajnog objekta iz Projekta u slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta, prestanka zakonitog poslovanja ili postupanja koje može štetiti ugledu Projekta ili destinacije.

Smještajni objekt može zatražiti prestanak sudjelovanja uz pisanu obavijest TZKŽ, sukladno odredbama Sporazuma o suradnji.

10. Obrada osobnih podataka (GDPR)

Turistička zajednica Karlovačke županije, kao voditelj obrade, prikuplja i obrađuje osobne podatke smještajnog objekta i njegovih odgovornih osoba isključivo u svrhu provedbe Projekta, uključujući komunikaciju, organizaciju edukacija, administrativno upravljanje Projektom te dokumentiranje i izvještavanje o provedbi aktivnosti.

U svrhu provedbe Projekta, pojedine aktivnosti obrade podataka mogu provoditi ugovorni partneri i izvršitelji obrade koji sudjeluju u realizaciji Projekta, temeljem ugovornog odnosa s TZKŽ i uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

Obrađuju se podaci nužni za provedbu Projekta, poput naziva poslovnog subjekta, imena i prezimena odgovorne osobe, kontakt podataka i drugih informacija dostavljenih prijavom.

Podaci se obrađuju sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i čuvaju se za vrijeme trajanja Projekta te onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja zakonskih obveza.

Smještajni objekt ima pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, kao i druga prava sukladno važećim propisima.

U slučaju povlačenja privole za obradu osobnih podataka koji su nužni za provedbu Projekta, Turistička zajednica Karlovačke županije zadržava pravo isključiti smještajni objekt iz daljnjeg sudjelovanja u Projektu, budući da bez takve obrade nije moguće osigurati urednu provedbu aktivnosti i administrativno upravljanje Projektom.

Podnošenjem prijave smještajni objekt potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka i daje privolu za njihovu obradu u svrhu provedbe Projekta.

11. Završne odredbe

Podnošenjem prijave smještajni objekt potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima sudjelovanja, da ih razumije i da ih u cijelosti prihvaća.

Karlovac, 24. ožujka 2026.

