

UVJETI SUDJELOVANJA

ponuđača doživljaja u projektu
„Smisli avanturu, istraži više“

1. Opće odredbe

Ovim Uvjetima sudjelovanja uređuju se kriteriji, prava i obveze pravnih i fizičkih osoba koje se prijavljuju za sudjelovanje u projektu „Smisli avanturu, istraži više“ (u daljnjem tekstu: Projekt) kao ponuđači doživljaja.

Nositelj Projekta je Turistička zajednica Karlovačke županije (u daljnjem tekstu: TZKŽ).

2. Prihvatljivost ponuđača

U Projekt se mogu uključiti pravne i fizičke osobe koje zakonito posluju u Republici Hrvatskoj, imaju registriranu djelatnost sukladnu prijavljenom doživljaju, posjeduju sve potrebne dozvole, licence i odobrenja za pružanje prijavljenih usluga te imaju osigurane minimalne tehničke i sigurnosne uvjete za provedbu doživljaja.

Ponuđač prijavom jamči da posluje sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te preuzima isključivu odgovornost za zakonitost svog poslovanja, uključujući ispunjavanje svih poreznih, radnopravnih i drugih zakonskih obveza.

Radi osiguranja ozbiljnosti i operativne pouzdanosti, ponuđač mora ispunjavati sljedeće minimalne uvjete:

- biti registriran najmanje 6 mjeseci prije dana podnošenja prijave, osim ako se radi o javnoj ustanovi, muzeju ili drugoj javnopravnoj instituciji;
- imati podmirene sve dospelje obveze prema Poreznoj upravi Republike Hrvatske
- imati najmanje jednu odgovornu osobu zaposlenu ili angažiranu temeljem važećeg ugovornog odnosa (radni odnos, ugovor o djelu, vlasnik obrta ili trgovačkog društva) zaduženu za organizaciju i provedbu prijavljenog doživljaja;
- imati prijavljeni doživljaj aktivno u ponudi i operativno dostupan gostima najmanje 6 mjeseci godišnje, osim u slučaju sezonskih aktivnosti čija je sezonalnost objektivno uvjetovana prirodom usluge;
- u slučaju aktivnosti koje uključuju boravak u prirodi, fizičku aktivnost ili povećani sigurnosni rizik (primjerice rafting, kajak, quad i slične aktivnosti), osigurati odgovarajuće sigurnosne standarde i postupke te, ako je primjenjivo, imati važeće osiguranje od odgovornosti sukladno propisima;

– imati javno dostupne informacije o svojoj ponudi putem najmanje jednog dostupnog komunikacijskog kanala (npr. web stranice, društvenih mreža ili drugog komunikacijskog kanala) radi osiguravanja transparentnosti prema gostima.

3. Dokumentacija za dokazivanje prihvatljivosti ponuđača

Radi provjere ispunjavanja minimalnih uvjeta iz točke 2. ovih Uvjeta, ponuđač je dužan uz prijavu dostaviti sljedeću dokumentaciju:

1. Izvadak iz sudskog registra (za trgovačka društva), izvadak iz obrtnog registra (za obrte) ili izvadak iz drugog odgovarajućeg registra, ne stariji od 30 dana od dana podnošenja prijave.
2. Dokument iz kojeg je vidljiva registrirana djelatnost koja odgovara prijavljenom doživljaju (ukoliko nije jasno razvidno iz samog izvotka).
3. Dokument iz kojeg je razvidno da je subjekt registriran najmanje 6 mjeseci prije dana podnošenja prijave (datum upisa u registar). Ne primjenjuje se na javne ustanove, muzeje i druge javnopravne institucije.
4. Potvrdu Porezne uprave o stanju duga, kojom se dokazuje da prijavitelj nema nepodmirenih dospjelih poreznih obveza, ne stariju od 30 dana od dana podnošenja prijave.
5. Izjavu o imenovanju odgovorne osobe za organizaciju i provedbu prijavljenog doživljaja, uz navođenje pravne osnove angažmana (radni odnos, ugovor o djelu, vlasnik obrta ili trgovačkog društva). TZKŽ zadržava pravo zatražiti dodatni dokaz o postojanju važećeg ugovornog odnosa.

3.1. Sigurnosni standardi i osiguranje (za aktivnosti povećanog rizika)

Za aktivnosti koje uključuju boravak u prirodi, fizičku aktivnost ili povećani sigurnosni rizik (npr. rafting, kajak, kanuing, quad vožnje, biciklističke ture, adrenalinski sadržaji i sl.), ponuđač je obavezan dostaviti:

6. Izjavu o primjeni sigurnosnih standarda i operativnih procedura (opis sigurnosnog protokola).
7. Presliku važeće police osiguranja od odgovornosti za štetu prema trećim osobama, ukoliko je takva obveza propisana važećim zakonodavstvom ili proizlazi iz prirode aktivnosti. Ukoliko prijavljeni doživljaj ne uključuje aktivnosti povećanog sigurnosnog rizika, ponuđač dostavlja izjavu da prijavljeni doživljaj ne spada u kategoriju rizičnih aktivnosti.

3.2. Podaci o operativnoj dostupnosti doživljaja (dokazuju se putem prijavnog obrasca)

Ponuđač je dužan u prijavnom obrascu navesti:

- Opis doživljaja s jasno definiranim sadržajem, ciljanom skupinom te razdobljem dostupnosti tijekom godine.
- U slučaju sezonskih aktivnosti, ponuđač je dužan obrazložiti razloge sezonalnosti (npr. vremenski uvjeti, razdoblje plovidbe, sigurnosni uvjeti i sl.).
- Poveznicu na javno dostupnu prezentaciju ponude (web stranica, profil na društvenim mrežama ili drugi javno dostupan komunikacijski kanal).

3.3. Dodatne napomene

TZKŽ zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, pojašnjenja ili dopune prijave radi provjere ispunjavanja uvjeta.

Nepotpune prijave ili prijave koje ne sadrže traženu dokumentaciju neće se razmatrati.

4. Postupak i kriteriji odabira

Podnošenjem prijave ponuđač prihvća ove Uvjete, pri čemu sama prijava ne znači automatsko uključivanje u Projekt.

O uključivanju ponuđača i doživljaja odlučuje TZKŽ u skladu s ciljevima, konceptom i reputacijskim standardima Projekta.

U slučaju većeg broja prijava ili u skladu s fazom provedbe Projekta, TZKŽ će pri odabiru doživljaja voditi računa o njihovoj usklađenosti s ciljevima i konceptom Projekta, doprinosu produljenju boravka gostiju, razini kvalitete i profesionalnosti usluge, sigurnosnim standardima, komplementarnosti s postojećom ponudom te ukupnom doprinosu razvoju turističke ponude Karlovačke županije.

TZKŽ samostalno odlučuje o načinu i opsegu promocije pojedinog doživljaja u okviru Projekta, uključujući odluku o tome na kojim info panoima i u kojim smještajnim objektima će doživljaj biti zastupljen.

Svi prihvaćeni doživljaji bit će objavljeni na službenoj web stranici Projekta, dok fizička zastupljenost na info panoima ovisi o konceptu, teritorijalnoj raspodjeli i operativnim kapacitetima Projekta.

S odabranim ponuđačima sklopit će se poseban Sporazum o suradnji.

5. Sadržaj i kvaliteta doživljaja

Prijavljeni doživljaj mora biti jasno definiran, operativno izvediv i dostupan gostima Karlovačke županije.

Ponuđač se obvezuje pružati usluge profesionalno, savjesno i u skladu s opisom dostavljenim u prijavi.

Ponuđač je dužan osigurati da su svi podaci dostavljeni TZKŽ (opis, trajanje, lokacija, uvjeti sudjelovanja i ostalo) točni i ažurni.

TZKŽ zadržava pravo ne uključiti ili ukloniti doživljaj iz Projekta ako procijeni da isti ne zadovoljava standarde kvalitete, sigurnosti ili reputacije destinacije.

6. Obveza ažuriranja podataka

Ponuđač se obvezuje bez odgode, a najkasnije u roku od 5 radnih dana, pisanim putem obavijestiti TZKŽ o svakoj promjeni vezanoj uz dostupnost termina, kontakt podatke, opseg ili sadržaj usluge, privremeni prekid rada ili trajni prestanak obavljanja djelatnosti.

U slučaju nepravodobnog obavješćavanja o promjenama, TZKŽ ne snosi odgovornost za eventualne nesporazume s gostima.

7. Promotivni materijali i korištenje sadržaja

Ponuđač dostavlja TZKŽ podatke, tekstove, vizualne materijale i fotografije potrebne za izradu promotivnih kartica, objavu na web stranici Projekta te druge promotivne aktivnosti.

Ponuđač jamči da ima pravo korištenja i ustupanja dostavljenih materijala u promotivne svrhe te da dostavljeni sadržaji ne povrjeđuju prava trećih osoba.

Ponuđač daje TZKŽ neisključivu, vremenski i teritorijalno neograničenu suglasnost za korištenje dostavljenih podataka i materijala u promotivne i informativne svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na objavu na web stranicama, društvenim mrežama, tiskanim i digitalnim publikacijama, prezentacijama, kampanjama i drugim komunikacijskim kanalima TZKŽ, u okviru Projekta i drugih promotivnih aktivnosti TZKŽ.

TZKŽ se obvezuje koristiti dostavljene materijale isključivo u svrhu promocije destinacije i turističke ponude te bez izmjena koje bi mogle narušiti ugled ili sadržaj doživljaja.

TZKŽ zadržava pravo uredničke prilagodbe tekstualnih opisa radi ujednačenosti komunikacijskog standarda Projekta, bez izmjene suštine usluge.

8. Odgovornost za pružanje usluge

Ponuđač je u potpunosti odgovoran za organizaciju, provedbu i sigurnost prijavljenog doživljaja.

Ponuđač je dužan goste jasno informirati o uvjetima sudjelovanja, sigurnosnim pravilima i eventualnim ograničenjima sudjelovanja u doživljaju.

TZKŽ ne preuzima odgovornost za eventualne štete, ozljede, nezgode, otkazivanja ili druge posljedice nastale tijekom pružanja usluge.

Svi eventualni prigovori gostiju koji se odnose na izvedbu usluge odgovornost su ponuđača.

9. Reklamacije i standard kvalitete

U slučaju zaprimanja ponovljenih ili opravdanih prigovora gostiju na kvalitetu usluge, TZKŽ zadržava pravo zatražiti očitovanje ponuđača.

Ako se utvrdi da ponuđač ne pruža uslugu sukladno prijavljenom opisu, profesionalnim standardima ili da svojim djelovanjem narušava ugled Projekta ili destinacije, TZKŽ zadržava pravo isključiti ponuđača iz Projekta bez prava na naknadu.

10. Financiranje i naknada

Sudjelovanje ponuđača u Projektu je bez naknade.

TZKŽ ne naplaćuje uključanje u Projekt niti isplaćuje naknadu ponuđaču po osnovi sudjelovanja.

11. Trajanje i prestanak sudjelovanja

Ponuđač sudjeluje u Projektu za vrijeme njegova trajanja.

TZKŽ zadržava pravo jednostranog isključenja ponuđača u slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta, prestanka zakonitog poslovanja, nepravodobnog obavješćavanja o promjenama, ponovljenih opravdanih prigovora gostiju ili ponašanja koje može narušiti ugled Projekta ili destinacije.

TZKŽ zadržava pravo privremeno suspendirati pojedini doživljaj iz komunikacijskih kanala Projekta, uključujući info panoe i druge promotivne materijale, do okončanja provjere navoda ili okolnosti koje bi mogle utjecati na sigurnost gostiju, kvalitetu usluge ili ugled destinacije.

Ponuđač može zatražiti prestanak sudjelovanja uz dostavu pisane obavijesti Turističkoj zajednici Karlovačke županije.

12. Obrada osobnih podataka (GDPR)

Turistička zajednica Karlovačke županije, kao voditelj obrade, prikuplja i obrađuje osobne podatke ponuđača isključivo u svrhu provedbe Projekta, uključujući komunikaciju, izradu promotivnih materijala, objavu podataka na službenim kanalima Projekta te administrativno upravljanje Projektom.

U svrhu provedbe Projekta, pojedine aktivnosti obrade podataka mogu provoditi ugovorni partneri i izvršitelji obrade koji sudjeluju u realizaciji Projekta, temeljem ugovornog odnosa s TZKŽ i uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

Obrađuju se podaci nužni za provedbu Projekta, poput imena i prezimena odgovorne osobe, naziva poslovnog subjekta, kontakt podataka i drugih informacija dostavljenih prijavom.

Podaci se obrađuju sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i čuvaju se za vrijeme trajanja Projekta te onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja zakonskih obveza.

Ponuđač ima pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, kao i druga prava sukladno važećim propisima.

Dostavom podataka i podnošenjem prijave ponuđač potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka i daje privolu za njihovu obradu u svrhu provedbe Projekta.

13. Završne odredbe

Podnošenjem prijave ponuđač potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima sudjelovanja, da ih razumije i da ih u cijelosti prihvaća.

Karlovac, 24. ožujka 2026.

